

Privacyverklaring Diëtistenpraktijk M.C.M Langedijk

Diëtistenpraktijk Langedijk gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens. Dit was altijd vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en met ingang van 25 mei 2018 is dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Als u gebruik maakt van diensten van mijn praktijk dan heb ik gegevens van u nodig. Deze verstrekt u via de telefoon (bijvoorbeeld bij het maken van een afspraak) aan de diëtist (Muriel Langedijk) of via de mail.

Denk hierbij aan:

- Naam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- BSN
- Telefoonnummer / mobiel nummer
- Gegevens zorgverzekering (naam, polisnummer)
- E-mailadres
- Bepaalde, ter zake doende, medische gegevens

Waarom is dat nodig?

De diëtistenpraktijk heeft uw persoonsgegevens nodig voor het uitvoeren van de werkzaamheden om u een persoonlijk dieetadvies te kunnen geven en om deze vervolgens aan u te kunnen verstrekken.

In sommige gevallen gaat het om zogenaamde 'bijzondere' en/of 'gevoelige persoonsgegevens' van u. Dat doe ik alleen als daarvoor noodzaak bestaat met betrekking tot uw behandeling. De persoonsgegevens worden niet gebruikt voor commerciële doeleinden.

Uw gegevens worden ook gebruikt voor de declaratie van de kosten die bij deze behandeling horen. Dit gaat via een programma, welke gegevens vertrouwelijk houdt (en eigenlijk niet eens ziet) en wordt naar de verzekering verzonden. Dit gaat via een versleutelde omgeving.

Hoe lang bewaren we uw gegevens?

Diëtistenpraktijk Langedijk bewaart uw persoonsgegevens 15 jaar na beëindiging van de dieetbehandeling (verplichting volgens de Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst).

Delen met anderen

De praktijk zal uw gegevens indien noodzakelijk en met uw instemming verstrekken aan andere zorgverleners voor behandeldoeleinden (denk aan rapportage aan verwijzer of overdracht naar andere instelling bij opname). De praktijk heeft op dit moment schriftelijke communicatie met andere zorgverleners (zoals de huisarts) of er wordt telefonisch overleg gepleegd met een medebehandelaar. Dit wordt u altijd nogmaals vooraf aan u gevraagd. Er wordt alleen gesproken over zaken die nut hebben rondom de behandeling.

Communicatie via de mail met een andere zorgverlener gebeurt geheel anoniem; vooraf is telefonisch afgesproken hoe u 'heet' en zo kan via de mail gecommuniceerd worden. Er wordt dan bijvoorbeeld gebruik gemaakt van een patiëntcode die uniek is en niet bekend is in een systeem, alleen in mijn cliënten-declaratieprogramma.. U bent dan geheel niet meer traceerbaar voor derden.

Deze communicatie is alleen mogelijk als vooraf hierover gecommuniceerd is anders treedt verwarring op over de persoon in kwestie (dat het duidelijk is over wie de communicatie gaat!).

De praktijk zal uw gegevens uitsluitend verwerken in een declaratieprogramma. De computer is beveiligd en het programma waarin wordt gedeclareerd heeft een wachtwoord. Er is een overeenkomst met dit bedrijf die de gegevens verder verwerkt naar de zorgverzekeraars. Dit bedrijf heeft 'Ensemble' en is gevestigd in Alphen aan de Rijn. Verder zijn er geen andere partijen betrokken bij uw privé en medische gegevens, behalve bovengenoemde.

Gegevens inzien, aanpassen en verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te (laten) corrigeren of te (laten) verwijderen. U kunt een schriftelijk verzoek doen tot inzage, correctie of verwijdering. Er zal dan een afspraak worden gemaakt, omdat hiervoor legitimatie altijd noodzakelijk is, om aan te tonen dat het om uw persoonsgegevens gaat.

Beveiliging

Diëtistenpraktijk M.C.M. Langedijk neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt hiervoor passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Heeft u desondanks de indruk dat uw gegevens onvoldoende beveiligd zijn, uw gegevens onjuist bewaard worden of zonder uw toestemming worden verwerkt of gedeeld, neem dan contact op met mij via 0316-285844 of via mcm.langedijk@planet.nl

Meer informatie

Als u vragen heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens door de praktijk, dan kunt u contact opnemen met mij.

Voor meer informatie over privacy kunt u de [website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#) raadplegen.

Uitgebreide beschrijving van de gegevensverwerking zijn opvraagbaar bij mijn praktijk.

Muriel Langedijk
Diëtistenpraktijk MCM Langedijk
Cornetstraat 15
6922 KS Duiven



Nederlandse Vereniging van Diëtisten